

Condizioni di Garanzia per pannelli solari - SOLARWATT della generazione film

A Campo di applicazione

1. La garanzia per i pannelli solari SOLARWATT della generazione film in base alle presenti Condizioni di garanzia (nel seguito „Condizioni di garanzia“) della SOLARWATT GmbH (nel seguito "SOLARWATT") si applica in aggiunta ad eventuali diritti di garanzia del Cliente finale. Eventuali diritti di garanzia legale per vizi spettanti ai Clienti finali restano impregiudicati dalle presenti Condizioni di garanzia e sussistono a prescindere dal fatto che venga riconosciuta una garanzia o venga avanzato un reclamo ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia.
2. Le presenti Condizioni di garanzia si applicano ai seguenti pannelli solari SOLARWATT della generazione film:

Eco 60M style e Eco 120M

(nel seguito congiuntamente "pannelli solari" oppure ciascuno singolarmente "pannello solare")
3. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica ai pannelli solari acquistati in Italia dal Cliente finale. La garanzia ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia resta valida qualora il Cliente finale successivamente trasporti i pannelli solari in un altro Paese ed ivi lo utilizzi.
4. Le presenti Condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai moduli solari e non ai sistemi completi di SOLARWATT. In caso di sistemi completi, SOLARWATT o un terzo incaricato da SOLARWATT che agisce in nome di SOLARWATT effettuano nei confronti del cliente finale, oltre alla fornitura di moduli solari, ulteriori forniture o prestazioni, come ad es. l'installazione. Eventuali garanzie di SOLARWATT per tali sistemi completi sono regolate da diverse Condizioni di garanzia.

B Garanzia con riferimento a vizi del prodotto

1. SOLARWATT riconosce la garanzia in base alle presenti Condizioni di garanzia esclusivamente nei confronti del Cliente finale. "Cliente finale" è l'acquirente del prodotto, ovvero la persona che ha acquistato i pannelli solari per il proprio fabbisogno e non allo scopo di rivendita o altre forme di commercializzazione. SOLARWATT garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, per una durata di dieci (10) anni dalla data di spedizione dal magazzino ("periodo di garanzia"), che il prodotto è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso ("vizi del prodotto") (complessivamente "garanzia del prodotto"). SOLARWATT dimostrerà in qualunque momento ed in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dal magazzino.

2. Requisiti per copertura completa

Nel caso di moduli per i quali i requisiti della copertura completa sono soddisfatti, SOLARWATT garantisce il cliente finale conformemente a queste Condizioni di garanzia che tali moduli forniti da SOLARWATT non considerati in B.1 devono rimanere liberi da difetti di prodotto per la durata di dodici (12) anni dalla data di spedizione dal magazzino di SOLARWATT.

C Garanzia con riferimento al rendimento

SOLARWATT garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, che

- Il rendimento del pannello solare nel primo (1°) anno dalla data di spedizione dal magazzino di SOLARWATT si ridurrà al massimo al 97 % del rendimento nominale indicato da SOLARWATT, con una tolleranza del 5 % in base alle Standard Test Conditions (potenza di irraggiamento 1.000 W/m², distribuzione spettrale AM 1,5, temperatura 25±2° C, nel seguito: „STC“);
- Il rendimento del pannello solare a partire dall'inizio del secondo (2°) anno fino alla fine del ventiquattresimo (24°) anno dalla data di spedizione dal magazzino di SOLARWATT si ridurrà per ciascun anno non più dello 0,708 % del rendimento nominale indicato da SOLARWATT, con una tolleranza del 5 % in base alle STC;
- Il rendimento garantito del pannello solare nel venticinquesimo (25°) anno dalla data di spedizione dal magazzino di SOLARWATT corrisponderà almeno all'80 % del rendimento nominale indicato da SOLARWATT, con una tolleranza del 5 % in base alle STC

(nell'insieme "Garanzia di rendimento", la garanzia del prodotto e la garanzia di rendimento anche congiuntamente "Garanzia"). SOLARWATT dimostrerà in qualunque momento ed in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione dei pannelli solari dal magazzino.

D Prestazioni in garanzia di SOLARWATT

1. Se durante il periodo di garanzia si verifica un caso in cui è operante la garanzia di cui ai paragrafi B o C che precedono, SOLARWATT deciderà a propria discrezione se
 - a) riparare i pannelli solari sul posto presso il Cliente finale;
 - b) riparare i pannelli solari presso la sede SOLARWATT o presso terzi;
 - c) fornire al Cliente finale un pannello solare aggiuntivo oppure
 - d) sostituire il pannello solare con un pannello di ricambio. Con il ricevimento del pannello di ricambio

da parte del Cliente finale, il pannello solare originale ritorna di proprietà di SOLARWATT. Ai pannelli di ricambio forniti si applica solo il tempo residuale del periodo di garanzia del pannello solare originale.

Qualora il pannello originale non venga più fabbricato o non venga più fabbricato di serie, verrà fornito un pannello aggiuntivo o sostitutivo funzionalmente simile.

2. Qualora SOLARWATT ripari il pannello presso la sede SOLARWATT ovvero incarichi terzi della riparazione ai sensi del comma D.1. oppure consegni un pannello sostitutivo, il pannello oggetto del reclamo verrà ritirato presso il Cliente finale da una impresa incaricata da SOLARWATT.
3. La garanzia di SOLARWATT in base alle presenti Condizioni di garanzia comprende anche le spese di trasporto per il reso di un pannello solare e per la consegna di pannelli solari aggiuntivi o pannelli di ricambio. Per la disinstallazione dei pannelli solari originali e la installazione dei pannelli solari aggiuntivi o dei pannelli di ricambio, SOLARWATT riconosce un importo forfetario di Euro 150,00 per impianto (impianto fotovoltaico con un punto di connessione alla rete) e per reclamo, oltre ad Euro 25,00 per ciascun prodotto interessato. Ulteriori costi per la disinstallazione di pannelli solari o la installazione di un pannello solare aggiuntivo o di un pannello di ricambio sono a carico del Cliente finale. I costi di misurazione e i costi per ottenere una relazione peritale (per il caso in cui a parere di SOLARWATT la garanzia non sia operante ed il Cliente finale non possa effettuare in proprio le misurazioni o le verifiche) devono essere concordati con SOLARWATT.
4. SOLARWATT si riserva di chiedere il rimborso delle spese sostenute per le prestazioni effettuate se il Cliente finale sapeva, o ha colpevolmente ignorato, che la garanzia non è operante.
5. Qualora una prestazione in garanzia di SOLARWATT dovesse risultare viziata, SOLARWATT ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione in garanzia o un'altra forma della stessa, tranne nel caso in cui ciò sia inaccettabile per il Cliente finale.

E Esclusioni dalla garanzia

1. La garanzia non si estende ai pannelli solari che risultano deteriorati, danneggiati o distrutti, poiché
 - a) sono stati conservati o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
 - b) non sono stati installati, disinstallati o reinstallati ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione di SOLARWATT nonché delle regole riconosciute della tecnica,
 - c) sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,
 - d) sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,

- e) sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
- f) sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmine, incendio, catastrofi naturali). In questi casi resta valida la copertura assicurativa in base alle Condizioni di copertura completa SOLARWATT (SOLARWATT KomplettSchutz).

2. Modifiche di minore importanza oppure estetiche, in particolare scoloriture o semplici alterazioni del colore delle celle dei pannelli solari non costituiscono vizi ai sensi del paragrafo B. In questi casi resta valida la garanzia di rendimento ai sensi del paragrafo C.
3. La garanzia è esclusa qualora il Cliente finale alteri il numero di serie o la targhetta identificativa del pannello solare, modificandone il contenuto o rimuovendoli.
4. Al Cliente finale spetta l'onere di dimostrare che la garanzia non è esclusa a causa dei motivi di cui sopra. Ciò non vale in caso di circostanze che rientrano nell'ambito di responsabilità di SOLARWATT o di adempimenti di SOLARWATT.
5. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma G.3, il Cliente finale perde i propri diritti di reclamo in garanzia, salvo che non sia responsabile del superamento del termine per la comunicazione.

F Cessione della Garanzia

La garanzia è riferita al pannello; in caso di alienazione la garanzia viene ceduta dal Cliente finale al nuovo proprietario del pannello per il periodo di garanzia residuale. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In tal caso la garanzia decade nei confronti del precedente proprietario al momento del trasferimento della proprietà dei pannelli al nuovo proprietario.

G Disposizioni per l'esercizio del diritto di garanzia

1. Il diritto di garanzia può essere esercitato nei confronti di SOLARWATT solo per iscritto e dietro presentazione di una copia del documento di trasporto originale o della fattura originale del rivenditore/dell'installatore, presso il quale sono stati acquistati i moduli solari (indipendentemente se il rivenditore/l'installatore appartiene alla rete di distribuzione di SOLARWATT). Per esercitare il diritto di reclamo, occorre utilizzare il modulo di reclamo per Clienti finali, disponibile sul sito <http://www.solarwatt.com>.

Per la garanzia estesa in caso di soddisfazione dei requisiti per la copertura completa (sezione B.2), deve essere specificato anche il corrispondente numero di registrazione.

Su richiesta di SOLARWATT devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).

2. L'operatività della garanzia in caso di rottura spontanea del vetro senza azioni esterne o in caso di riduzione del

rendimento di un pannello solare deve essere accertata mediante una perizia di SOLARWATT, di un terzo incaricato da SOLARWATT o da un istituto di valutazioni indipendente, autorizzato alla certificazione dei pannelli in base ad IEC 61215.

3. Se si presenta un caso che è evidentemente coperto dalla garanzia (vale a dire un caso che si presenta così palesemente da essere rilevato dal Cliente finale senza particolari spese e senza necessità di verifiche tecniche), il Cliente finale deve comunicarlo immediatamente per iscritto a SOLARWATT, comunque entro e non oltre tre (3) mesi dalla scoperta.

Le richieste di danni da trasporto riconoscibili devono essere trasmesse mediante l'utilizzo del modulo di reclamo per danni da trasporto, scaricabile all'indirizzo: <http://www.solarwatt.it>.

H Limitazione della responsabilità

1. Il rimborso di danni o spese derivanti dalle o correlate alle presenti Condizioni di garanzia o prestazioni in garanzia, indipendentemente dal fondamento giuridico, è escluso. In particolare, è esclusa ogni responsabilità per danni causati dal prodotto ad altri beni o diritti del Cliente finale né per lucro cessante e perdite di fatturato, mancato utilizzo o fermo produttivo, interruzioni dell'attività produttiva, perdita di dati, costi di finanziamento e danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni siano subiti da terzi. Restano impregiudicate le eventuali prestazioni assicurative in base alle Condizioni di copertura assicurativa completa SOLARWATT.
2. Le summenzionate esclusioni di responsabilità non si applicano qualora sussista una responsabilità di SOLARWATT ai sensi della normativa sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, nonché per dolo, colpa grave o violazione di norme di ordine pubblico, lesioni dolose o colpose della vita, del corpo o della salute, violazione contrattuale fondamentale, ovvero obblighi il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e su cui il Cliente finale normalmente fa affidamento e possa fare affidamento. Per la violazione di obblighi contrattuali fondamentali, il risarcimento è limitato a danni tipicamente prevedibili, qualora non sussista dolo, negligenza grave, decesso, lesioni corporali o dan-

ni alla salute o violazione della normativa sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

I Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette alla legislazione tedesca con esclusione della Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG, Convention on Contracts for the International Sale of Goods) delle Nazioni Unite.
2. Qualora il Cliente finale sia un consumatore che risiede abitualmente in Italia, resta in ogni caso valida la protezione assicurativa dalle disposizioni inderogabili della legge italiana. In particolare in tali casi il Cliente finale è titolare altresì dei diritti di garanzia di conformità previsti dagli artt. 128 ss. del D.L. 206/2005 (codice del consumo) che restano impregiudicati dalla presente garanzia.
3. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle, resta impregiudicata la validità delle restanti disposizioni.

Garante:


SOLARWATT GmbH


Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

Tel.: +49 351 8895-0

Fax: +49 351 8895-100

E-Mail: info@solarwatt.com


Detlev Neuhaus
CEO
Dresden, 01/2020


Sven Böhm
CFO